

| 专 | 心 | 做 | 好 | 一 | 件 | 事 |

监护主机

安装调试使用说明



来邦科技股份有限公司

CONTENTS

目 录

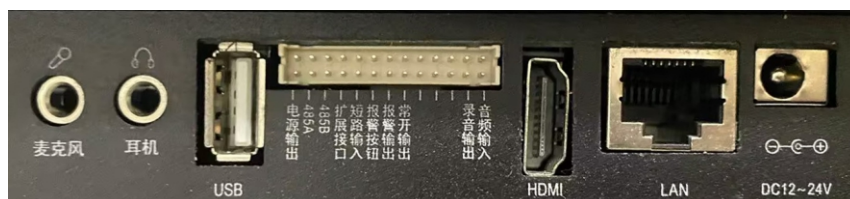
安装调试	01
设置调试	02
使用说明	12
常见故障排查	22
注意事项	24

安装调试

• 产品安装图



• 背面接口说明



- 1、**麦克风、耳机接口**：可外接耳麦，用耳麦进行对讲。
- 2、**USB接口**：可外接鼠标或其它USB2.0设备。
- 3、**电源输出**：输出约12V-24V电压，可给门灯或点阵屏等供电。(黑色线为负极，有色线为正极。)
- 4、**485(A+B)**：可接走廊显示屏、无线手表发射机等联动设备。
- 5、**扩展接口**：该接口为预留接口。
- 6、**短路输入**：该接口为预留接口。
- 7、**报警按钮**：可外接报警按钮，报警到预设的其他主机上。
- 8、**报警输出**：一组常开输出口，有分机报警时输出闭合信号，可接报警闪灯等。
- 9、**常开输出**：一组常开输出口，当分机呼入或报警、主机与分机通话时，该输出口输出闭合信号。
- 10、**录音输出**：可外接录音卡。(黑色线为负极，有色线为正极。)
- 11、**音频输入**：即音频输入口，可外接音源设备，进行外接音源广播。(黑色线为负极，有色线为正极。)
- 12、**HDMI接口**：可外接显示屏。.
- 13、**网络接口(LAN)**：通过网线插入到路由器LAN端(或交换机)任一端口上，将主机与网络连接。
- 14、**电源**：将随机附送的开关电源插入电源接口上给主机供电。

注：分机安装说明请参照相应分机说明书。

设置调试

• 基础设置调试

1、第一次开机使用时

(1) 开机后，根据提示选择语言，进入到“请输入网络IP信息”界面。



本机IP地址输入192.168.1.168，子网掩码输入255.255.255.0，网关输入192.168.1.1，点击下一步。

(2) 进入到“输入主机信息”界面



本机编号为系统中唯一的主机编号，如1；地址盒IP为系统中信息交互服务器或管理服务器的IP，一般默认为192.168.1.169，确认无误后点击确定。

(3) 等待设备重启后，完成设置。

2、使用过程中修改时

(1) 在主界面左下角点击系统设置，点击基础设置，根据提示输入密码(密码为系统信息内序列号后4位)，输入正确的密码后，进入到基础设置界面。

15:31

07月18日 星期二

返回

系统信息

基础设置

高级设置

操作提示
填写本机及服务器相关信息。

编号设置

本机编号：

3

(1-999)

描述信息：

如：1栋照护站

(便于其他主机快速识别本机)

网络设置

IP地址：

192

168

4

12

子网掩码：

255

255

255

0

网关：

192

168

4

1

DNS：

202

96

134

133

信息交互服务器设置

服务器IP：

192

168

4

32

端口：

8080

提示：端口默认8080，如果服务器端口有变更，请根据服务器参数修改。

保存

依次输入：

本机编号，如66。

描述信息，如1楼照护站。

本机IP地址，如192.168.11.66。

子网掩码，如255.255.255.0。

默认网关，如192.168.11.1。

服务器IP，如192.168.12.39。

端口：8080

(2) 点击“保存”等待设备重启后，完成设置。

• 高级设置调试

1、进入高级设置

在主界面左下角点击“系统设置”。点击“高级设置”，根据提示输入密码（密码为系统信息内序列号后4位），输入正确的密码后，进入到高级设置界面。



2、主机显示设置

点击进入后，除了可设置主界面导航栏功能按钮是否显示、名称自定义、设置主界面床位显示模式外，还可以设置是否开启屏保，并对屏保的生效时间和屏保的方式进行设置，以及设置主界面路选按钮是否显示。



3、视频码率与摄像头设置

点击进入后，可设置视频的清晰度和码率；如网络环境较差而选择了标清视频和低码率，可能会影响到使用体验效果；摄像头的自动开启可根据需要去选择。

4、主机音量设置

点击进入后，除了可设置本机免提喇叭的通话音量大小(含听筒)、本机铃声音乐的振铃声大小、主机按键的提示音量大小外，还可以区分白天和夜晚的音量大小，以及自定义夜晚的时间段范围。一般按照默认设置即可。



5、语音播报设置

点击进入后，可设置呼入时的语音播报提示方式，以及广播时、设备各种状态的一些提示音等。



本机广播播放音：指主机在广播状态下时，主机的喇叭是否播放广播的声音。

分机离线语音提示：指当检查到直属分机有在线状态变成离线状态时，主机的喇叭提示分机网络掉线。

物联网设备离线语音提示：指当检查到物联网设备由在线状态变成离线状态时，主机的喇叭提示分机网络掉线。

通话状态时语音提示：指主机通话状态时，有分机呼叫时是否语音播报提示音。

6、呼叫报警提示音

点击进入后，根据个人喜好选择需要的音乐铃声保存即可。



选择其中无铃声，但呼入时的语音报号(如6号床呼叫)依旧存在。

6、系统时间

点击进入后，根据提示移动年月日时分秒数值条，设置正确的时间后保存即可，也可以通过点击同步服务器时间快速设置；若服务器连接成功，本机每天定时自动同步服务器时间。

8、语言选择

点击进入后，根据提示选择需要的语言保存即可，有简体中文、English、繁体中文供选择。

9、SIP连接及账号设置

点击进入后，可开启SIP，启用后，输入SIP账号、密码、端口、SIP服务器IP地址、用户名等信息，保存后本机可与该SIP服务下的其它设备进行通讯。

10、语音网关设置

点击进入后，可开启是否启用语音网关，开启后需要输入语音网关的IP地址、端口（默认5060）以及语音网关连接的电话线的电话号码（区号+号码，例如：055162883058）



11、数据更新设置

默认开启，服务器地址默认为服务器型地址盒IP(地址盒网页端需输入来邦公司提供的用户名、密码、机构ID)

12、录音录像上传设置

点击进入后，可选择录音录像上传的方式，支持本地FTP和上传录音录像服务器。

13、重启和恢复出厂设置

点击进入后，可对设备进行重启和恢复出厂的相关操作。

重启本机：点击后设备会进行重启。

重启分机：将会重启本机的直属网络终端设备，如病床分机病房门口机等，属于工程调试时的操作，一般情况下谨慎使用。

恢复出厂设置：将会摸出设备的设置信息以及数据信息，谨慎使用，需输入密码方可进行操作，密码为系统信息内序列号后4位。

14、托管与附加设置

点击进入后，可设置托管主机的编号以及某个时段的托管生效，以及附加主机的编号以及分事件类型的上传和语音播报描述内容的上传，还可以针对附加主机的上传时间进行设置。

[返回](#)

系统设置-高级设置-托管与附加设置

托管主机设置

(请输入本机的托管主机编号)

附加呼叫设置

附加呼叫时间 秒

附加呼叫主机列表

☐ 全选

附加呼叫主机编号

删除

添加

帮助

保存

15、主机级别设置

点击进入后，可设置上级主机的编号信息-主要用于本机有呼入未应答时的事件上传给它的上级主机，以及无应答的时长和哪些时间段的禁止上传。

[返回](#)

系统设置-高级设置-上级主机设置

主机级别设置

六级主机编号:

五级主机编号:

四级主机编号:

三级主机编号:

二级主机编号:

一级主机编号: (本机)

上传时间设置: 秒 (范围: 0-240秒)

指定时段禁止呼叫上传 ☒ 提示: 启用后, 不添加任何时段为全时段不上传。

☐ 全选

	开始时间	结束时间
☐ 1	09:00	10:00
☐ 2	08:00	08:30
☐ 3	07:00	07:30

删除

编辑

添加

帮助

保存

主机级别设置：待设的主机编号需为10000路主机，如放置在值班室室的10000路主机，构成级别关系来防止照护站主机的无人应答。

上传时间设置：在设置的时长内一级主机一直没有应答，则上传给上一级主机并按时间循环传导(含一级主机)直至某个主机接听为止，如设置0秒一级主机和高级主机会同时收到呼叫信息。

指定时段禁止呼叫上传：当值班室主机无人值守时，为防止呼叫上传无效，可开启并添加相应的时间段。

16、长者信息显示设置

点击进入后，支持选择带屏分机上显示的字段内容。

系统设置-高级设置-长者信息显示设置

待选字段名称

☐ 全选	字段名称
☐	
☐	
☐	
☐	
☐	
☐	
☐	
☐	
☐	
☐	
☐	

已选字段名称

☐ 全选	字段名称	上移	下移
☐	1 姓名		
☐	2 入住编号		
☐	3 性别		
☐	4 年龄		
☐	5 手机号码		
☐	6 出生日期		
☐	7 入院时间		
☐	8 责任医生		
☐	9 责任护士		
☐	10 护理级别		
☐	11 注意事项一		

恢复默认设置 保存

17、模拟分机编码设置

点击进入后，可对模拟分机进行在线编码，主机在此界面，长按分机“呼叫/解除”按钮，主机界面右下角会出现编码请求提示，选择对应编号路选按键即可完成编码设置。

建议：所有模拟分机安装完毕后统一进行设置编码。

18、模拟分机固件升级

点击进入后，可对模拟分机进行程序升级；在主机网页端上传升级所需的固件程序后，进入此页面操作，选择升级速度后，点击升级按钮，主机会根据上传的固件程序对指定类型的分机进行升级。

注意：升级预计耗时一小时左右，升级过程中系统其他功能均无法使用。

19、分机屏保及背光设置

点击进入后，可设置分机、门口机背光所亮的时间段，不在时间段内，将进入熄屏状态。支持设置分机屏保，支持选择屏保模式、省电模式（分机3分钟无操作自动熄屏）、常亮模式。

系统设置-高级设置-背光设置

分机背光设置:

开启背光设置: ☒

开始时间: 19 时 59 分 结束时间: 7 时 59 分

21 1 9 1

分机屏保设置:

☒ 屏保模式

☐ 省电模式

☐ 常亮模式

省电模式:分机3分钟无操作自动熄屏省电。

提示: 开启背光设置后, 在设置的开始时间至结束时间段内, 设备会自动进入熄屏状态, 操作设备自动亮屏。

保存

20、分机音量设置

点击进入后，除了可设置分机喇叭的通话音量大小、分机呼叫提示音的音量大小外，还可以区分白天和夜晚的音量大小，以及自定义夜晚的时间段范围。一般按照默认设置即可。

[返回](#) 系统设置-高级设置-分机音量设置

分机喇叭音量: — 音量: 80% +

分机呼叫提示音量: — 音量: 80% +

☐ 夜间音量设置 (如需夜晚时间单独设置音量, 请启动此项)

夜间时段设置: 20:00 - 08:00

分机夜间喇叭音量: — 音量: 80% +

分机夜晚呼叫提示音音量: — 音量: 80% +

[恢复默认设置](#) [保存](#)

21、门口机显示设置

点击进入后，支持设置门口机显示标题、医护人员称呼、门口机显示模式等。

[返回](#) 系统设置-高级设置-门口机显示设置

自定义标题:

医护人员称呼设置:

门口机信息显示设置:

- ☐ 医患对应模式 (有医护照片)
- ☐ 医患对应模式 (无医护照片)
- ☐ 床位号和医护信息 (有医护照片)
- ☐ 床位号和医护信息 (无医护照片)
- ☐ 仅显示床位号
- ☐ 医护对应病房
- ☒ 仅医护信息

门口机显示效果

门口机床位信息预览

门口机显示效果

☒ 床号范围显示 (启用此功能后, 门口机将显示房间内的床位号)

[恢复默认设置](#) [保存](#)

22、点阵屏设置

点击进入后，可添加1个或多个点阵屏(即走廊屏)，以及点阵屏的显示方式格式等，用于护理人员在过道走廊上观看到呼叫信息。添加时的端口默认为8234，可登录到点阵屏的IP地址web页进行修改；

[返回](#) 系统设置-高级设置-点阵屏设置

点阵屏列表

☐ 全选

IP	端口

[删除](#) [编辑](#) [添加](#)

提示：最多添加65个点阵屏。

点阵屏显示设置：

显示模式选择：☒ 5秒切换模式 ☐ 滚动模式

时间格式选择：
☒ xxxx年xx月xx日 xx:xx 示例：2022年01月01日 12:23
☐

[恢复默认设置](#) [保存](#)

23、分机拓展功能设置

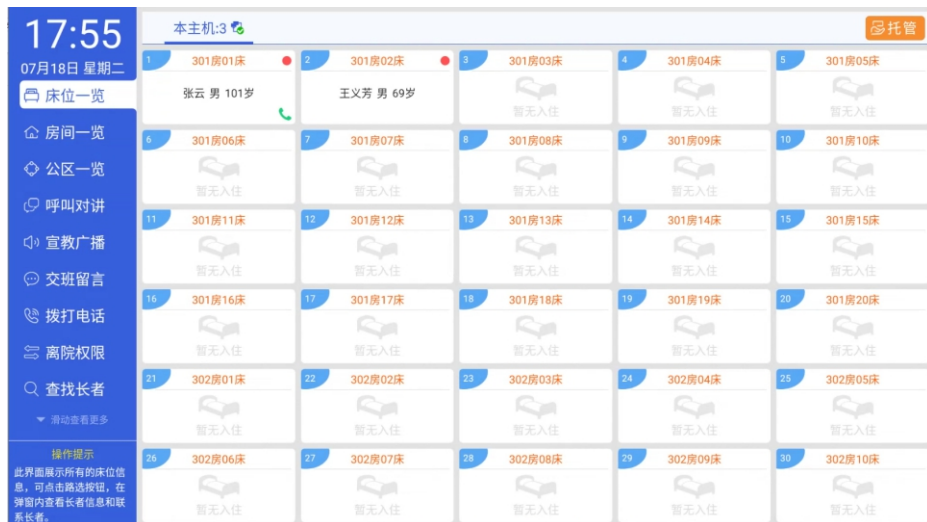
点击进入后，可设置床位分机或门口机外接按钮时，播报的方式，可选择报警或者呼叫，且支持设置自定义播报内容。

分机外接手持上换药提醒按钮支持选择为床位清理，事件及播报方式会同步变更为换药提醒。

使用说明

1、床位一览

(1) 点击主界面床位一览页卡，可查看所有床位对应的长者信息。



(2) 点击任一床位后，可弹框查询该房间的物联网设备，点击可与该设备通话。



(3) 长按任一床位后，可弹框查询该房间所有绑的床位及长者基本信息，亲属信息、护理信息、健康档案。



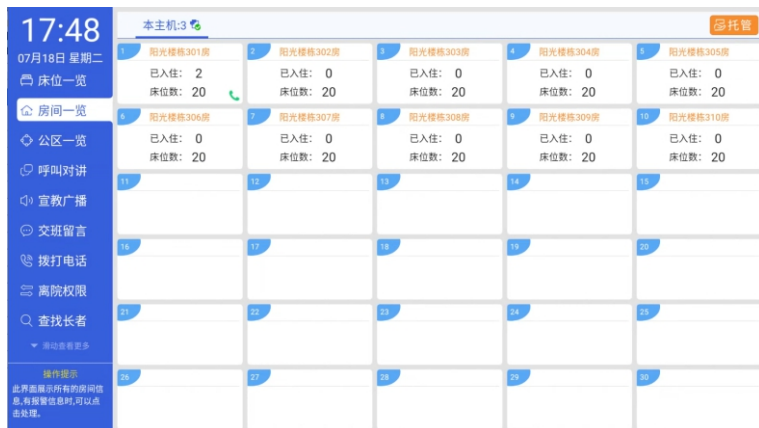
提示：长者数据来源于信息交互服务器，需前往服务器网页端-数据中心-长者信息中添加，入对接的机构平台，需要在机构平台添加长者信息。

(4) 点击右上角托管，并根据提示确保托管生效，此时该主机的所有呼叫报警事件将转接给预设的主机上。如需退出托管，点击退出托管即可。



2、 房间一览

(1) 点击主界面房间一览页卡，可查看所有房间以及各房间已绑定的入住人数、床位信息。



(2) 点击任一房间后，可弹框查询该房间的物联网设备，点击可与该设备通话。

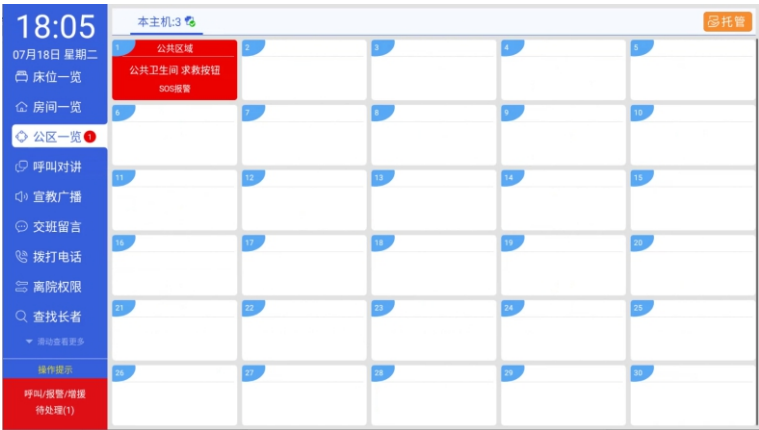


(3) 长按任一房间后，可弹框查询该房间所有绑的床位及长者基本信息，穿戴设备、床位设备。



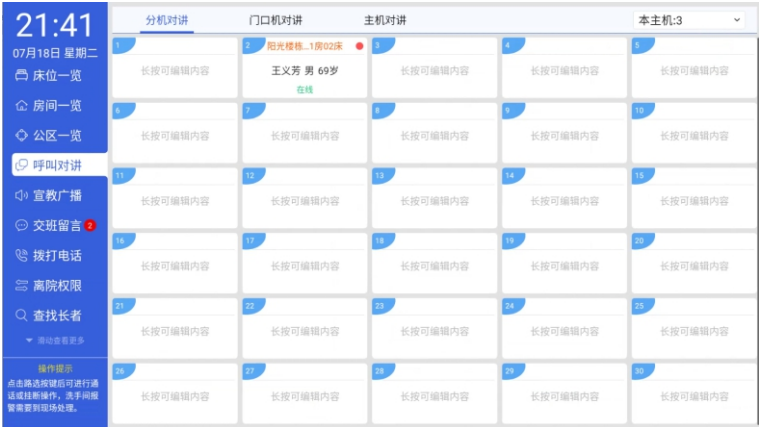
3、公区一览

该主机下在机构APP上绑定了公区设备后，公区一览将会显示该公区设备的位置信息、设备信息，报警信息。当有新的报警时，点击对应的路选按钮，可以处理该条报警。



4、呼叫对讲

(1) 在呼叫对讲界面时，点击分机对讲或其他页卡，点击选择需要通话的设备即可进行音频或音视频的通话。



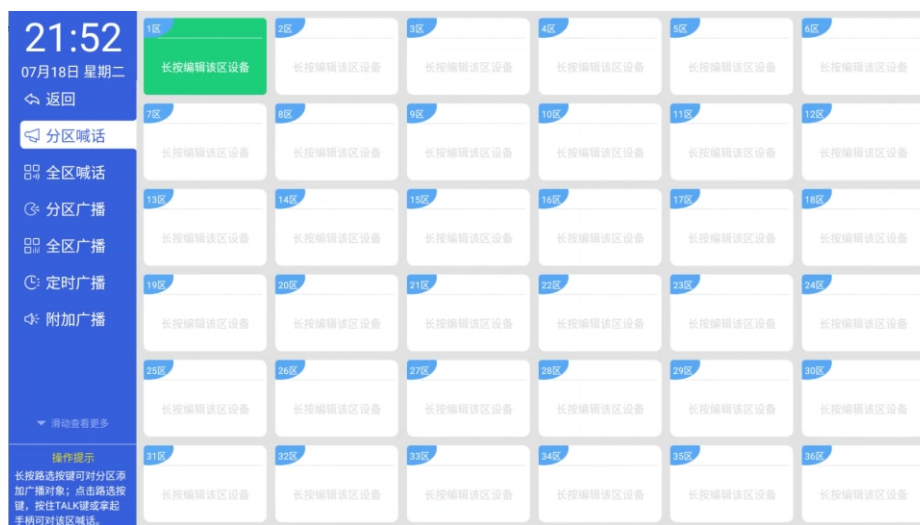
(2) 长按某一路选设备时，可对其描述信息进行编辑，用于备注记录用。也可以设置该分机所对应的房床号，添加好后该路选按钮上将会显示对应床位的长者信息。



5、宣教广播

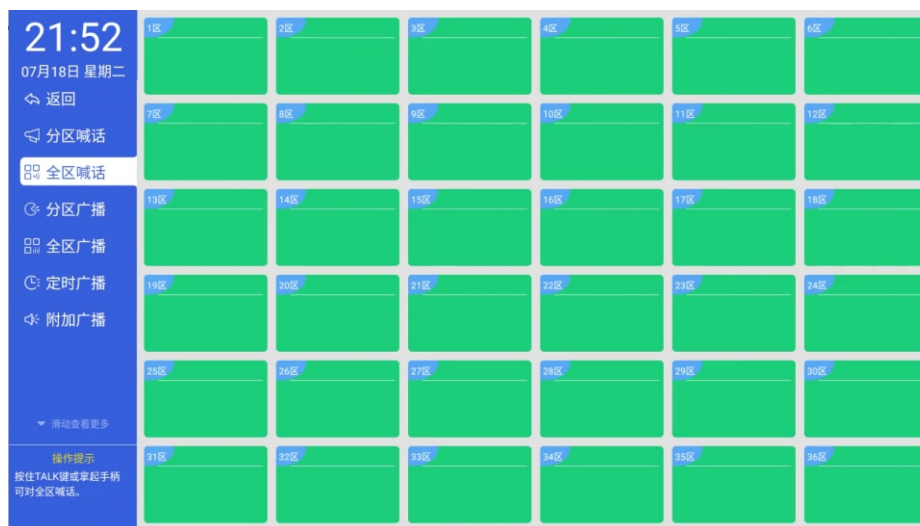
(1) 分区喊话

- ① 最多可设置36个喊话分区。可选择一个或多个分区进行喊话，喊话方式支持手柄。
- ② 长按分区路选按钮，可输入该区描述信息，先选择主机，在“待选设备列表”中选择门口机、分机，点击“点击添加”按钮，在待选设备列表中会出现对应设备，再点击保存。



(2) 全区喊话：

- ① 可对所有分区进行喊话，喊话方式支持手柄。
- ② 提起手柄进行喊话，挂上手柄即停止喊话。



(3) 分区广播：

- ① 可同时对多个区进行文件广播，每个区可添加不同的广播文件进行分区广播，并且可以单独调节广播音量。
- ② 最多可设置36个分区，每个分区可备注描述信息，支持单区播放和多区同时播放。
- ③ 支持文件广播和外接音源广播；支持单曲播放、循环播放；支持独立调节播放音量；支持播放、暂停、停止等操作；支持每个分区播放不同的文件。
- ④ 点击某一分区的播放按键进行播放，点击暂停、停止按键可暂停和停止播放。
- ⑤ 文件广播：主机网页端可上传MP3、WAV格式文件，可预先设置音乐库，可编辑播放顺序，调整音量大小。

21:53	区号	模式	播放文件	播放方式	广播音量	操作
07月18日 星期二	1区	文件广播 	空 	单曲播放 	 50% 	播放 停止
返回	2区	文件广播 	空 	单曲播放 	 50% 	播放 停止
分区喊话	3区	文件广播 	空 	单曲播放 	 50% 	播放 停止
全区喊话	4区	文件广播 	空 	单曲播放 	 50% 	播放 停止
分区广播	5区	文件广播 	空 	单曲播放 	 50% 	播放 停止
全区广播	6区	文件广播 	空 	单曲播放 	 50% 	播放 停止
定时广播	7区	文件广播 	空 	单曲播放 	 50% 	播放 停止
附加广播	8区	文件广播 	空 	单曲播放 	 50% 	播放 停止
	9区	文件广播 	空 	单曲播放 	 50% 	播放 停止
	10区	文件广播 	空 	单曲播放 	 50% 	播放 停止
	11区	文件广播 	空 	单曲播放 	 50% 	播放 停止
	12区	文件广播 	空 	单曲播放 	 50% 	播放 停止
	13区	文件广播 	空 	单曲播放 	 50% 	播放 停止
	14区	文件广播 	空 	单曲播放 	 50% 	播放 停止

(4) 全区广播:

①可对本机管理的所有分机进行文件广播或外接音源广播，音量可调。

② Mp3文件广播：本机提供3组音乐库存储播放文件，可给每组添加常用的音乐文件。按下“文件广播”键可对本机管理的所有分机进行文件广播。

③ 外接音源广播：当音频输入口外接相应的音源设备时，点击“开启外接音源广播”按钮可对本机管理的所有分机进行外接音源广播。

注意:

- 当其他主机转发广播给本机时，本机和自带的所有分机都会播放广播。
- 高级主机进行全区广播时，可对本机自带的分机、下级主机及附加广播对象里面的主机进广播。

④ 在web网页中上传新广播文件：在地址栏输入主机IP，进入主机的web页面，在“高级设置-广播文件管理”中上传需要广播的文件。

注意：上传的广播文件必须是固定码率的MP3文件，若非固定码率的文件，可用魔影工厂等工具进行转换（支持歌曲码率：128Kpbs，模式：CBR）。

[illegible]

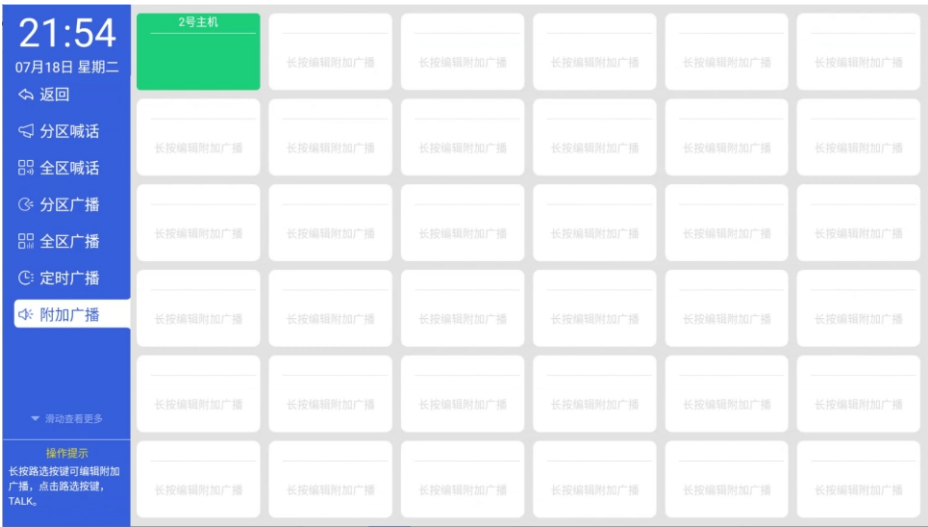
(5) 定时广播：

- ① 可对每个区进行定时文件广播，广播音量可调。定时广播默认为关闭，如需使用请先开启。
- ② 添加定时广播任务，点击“添加任务”按钮，选择广播对象，在广播文件库中选择音频文件、任务开始时间、任务执行周期、任务执行方式、任务结束时间，保存后将会自动开启定时广播。



(6) 附加广播对象：

- ① 可添加其他需要广播的主机编号，广播时将添加的主机及它所管理的分机进行广播。
- ② 长按路选按钮根据提示进行添加广播对象。



6、交班留言

- (1) 点击主界面交班留言页卡，可查看所有未读已读的留言记录，并可播放该记录。
- (2) 在交班留言界面时，点击录制视频留言或录制语音留言，并根据提示完成。

21:39

07月18日 星期二

房间一览

公区一览

呼叫对讲

宣教广播

交班留言

拨打电话

离院权限

查找长者

业务统计

滑动查看更多

操作提示

点击录制视频留言，即可录制视频留言；点击录制语音留言即可录制语音留言。

序号	留言人	留言时间	类型	时长	描述	状态	操作
1	戴周鹏	2023/07/18 21:39:07		7秒	1床老人注意事项	未读	播放 删除
2	戴周鹏	2023/07/18 21:38:32		5秒	注意事项	未读	播放 删除

录制视频留言

录制语音留言

共 2 条

7、拨打电话

在“系统设置-高级设置-语音网关设置”中配置好相关设置后，可在通讯录界面直接根据楼房床选择物联网通话设备进行呼叫，也可以通过拨号盘直接拨打电话号码或者手机号码，进行通话。

21:16

07月18日 星期二

公区一览

呼叫对讲

宣教广播

交班留言

拨打电话

离院权限

查找长者

业务统计

系统设置

滑动查看更多

操作提示

正在拨打电话界面。

通讯录

请输入姓名

搜索

张云(阳光小区阳光楼栋3层01房01床)

王义芳(阳光小区阳光楼栋3层01房02床)

通话记录

拨号盘

1

2

3

4

5

6

7

8

9

*

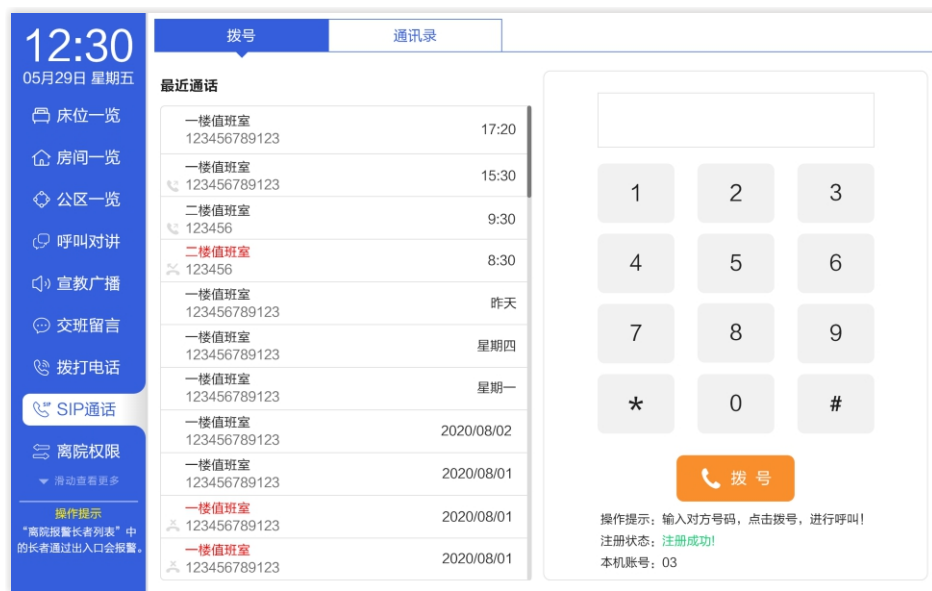
0

#

提示：如需拨打省外手机号码请在号码前加“0”

8、SIP通话

在“系统设置-高级设置-SIP连接及账号设置”中配置好相关设置后，可与支持标准SIP协议的设备进行通话。在通讯录中可添加SIP呼叫对象，添加后点击可直接呼叫。



9、离院权限

- (1) 可在“长者离院权限”中设置离院报警的长者，长者离院默认不报警。
- (2) 当长者未经允许通过出入口时，系统能自动定位并发出报警求救到监护主机。
- (3) 在“离院不报警长者列表”中勾选长者序号，再点击添加至“离院报警长者列表”中。离院报警长者列表的长者从出入口离开院区时，系统能自动定位并发出求救报警到监护主机。





常见故障排查

• 服务器型地址盒

- 1、**现象：第一次搭建对讲系统时，系统内的设备都不能相互对讲。**

原因及处理方法：请检查地址盒指示灯状态，正常的地址盒接上网络1分钟后指示灯状态为：红灯常亮、绿灯常亮。如果指示灯状态正常，请登录地址盒网页，查看地址盒系统信息中的“主程序状态”信息，如果状态一直显示“等待启动”说明地址盒自身故障，需返厂维修。

- 2、**现象：分机退回维修后或更换分机后，用原来的编号和设置，主机可以呼通分机，分机呼不了主机；新增设备后，原有系统内的设备都可以对讲，新增的设备不可以接入系统对讲。**

原因及处理办法：通常是地址盒未正常工作导致的，检查地址盒是否在线，并保证地址盒正常工作后将主机和新增的分机断电重启即可解决问题。

- 3、**现象：主机上提示分机网络故障，但是主机仍然可以选中提示网络故障的分机，分机也可以呼通主机，通话视频也正常，并且查看分机的运行时间，可以看出分机在与主机通话操作期间没有自动重启。**

原因及处理办法：系统内有网络设备与地址盒IP冲突。由于在线信息是分机提交给地址盒，地址盒再转告给主机的，如果有网络设备与地址盒IP冲突，分机的在线提示信息有时候会提交给该台网络设备，而不会提交给地址盒，就会出现主机播报网络故障。但是主机与分机间的数据通信是点对点的，不受地址盒IP冲突影响，所以此时主机和分机还是可以正常呼叫通话的。

• 主机

- 1、**现象：IP分机呼叫不通主机；主机呼不通分机，或提示“该编号的设备不存在或网络故障”。**

原因及处理办法：

网络故障——请检查主机、分机、地址盒的网络连接是否正常，能否用电脑登陆到各设备的网页，检查各设备之间能否相互Ping通。

设置不正确——请检查设备的基本设置是否正确，包括编号、本机IP、地址盒IP等设置是否正确。

(1) 注意分机设置中的主机编号，要与所属管理主机的主机编号要相同，因为系统就是通过这个主机编号来将分机编队到主机下的。

(2) 系统内所有设备设置中的地址盒IP均要填同一个IP——地址盒所使用的IP地址。因为所有设备都要去地址盒注册，去哪里注册就是通过这个IP地址确定的。

主机和分机向地址盒注册失败——请登录地址盒网页，点击地址管理，在编号管理页面下，查看主机与分机是否都注册进了地址盒。只有当主机、分机到地址盒注册成功后，才能正常通讯使用。出现个别设备未注册进地址盒的时候，可将该设备断电重启，启动后再检查是否注册进地址盒。如果出现所有设备在设置正确的情况下，不管如何断电重启都注册不进地址盒的话，可以判断地址盒出了故障，可将地址盒恢复出厂再测试，如还是不行可与我公司技术服务人员电话联系。

- 2、**现象：主机上的描述信息与报号信息传不到高级主机。**

原因及处理办法：主机未设置级别——请检查一级主机上高级主机设置是否正确（在一级主机触摸屏上设置，点击系统设置，再点击“高级设置-主机级别设置”，在二级主机编号中填入高级主机的编号保存即可）。

- 3、**现象：本机可以呼叫其它主机，但其它主机呼叫不了本机。**

原因及处理办法：本机未向地址盒注册，其它主机拿不到本机的IP地址——请检查地址盒注册信息，确保本机在地址盒上注册成功。

- 4、**现象：主机与所有设备对讲时免提说话对方能听到，话筒讲话对方听不到。**

原因及处理办法：话筒或手柄线故障——请更换手柄线和话筒，如更换正常的后还是不能对讲，可与我公司技术服务人员联系。

5、**现象：无法录音录像或者录音录像文件记录丢失。**

原因及解决办法：

将主机的软件升级至我公司网站上最新的版本，再检查是否能够正常录音录像。

6、**现象：主机与分机在一个交换机或多个交换机级联的局域网中可以相互通讯，但通过VPN、TPN、防火墙等网络环境传输时出现异常，如：呼不通或者呼通后几秒就自动挂断的现象。上述情况通常问题出在网络，需要排查网络问题，具体方法如下：**

原因及解决办法：

(1) 首先检查所有设备设置是否正常，所有设备是否注册进地址盒。

(2) 测试主机、分机、地址盒之间的网络能否相互双向ping通，并留意延时是否很高（延时在100ms内的对讲设备都可以正常通讯），能否在浏览器中输入设备IP访问各设备的网页。

(3) 如果上述测试均正常，请检查网络端口是否开放，我们对讲设备用到了以下端口：

UDP端口包括：5000、5050、5051、5060、5160、5360、4000—4100。

TCP端口包括：80、5080。

测试时可到我公司下载网络调试工具：<http://www.lonbon.com/cygj>将测试工具装在两台电脑上，两台电脑分别放置在主机和分机所处的网络环境中，用两台电脑上的测试工具通过各个端口相互发送数据，测试能否正常接收到，且数据发送和接受到的要一致。如果发现某些端口发送数据不能接受，那么就要将该端口开放。

(4) 对于加了防火墙的网络环境，可将设备不经过防火墙接入网络测试呼叫对讲是否正常，如果仍不正常说明问题不在防火墙；如果正常，说明问题出在防火墙，此时可将防火墙的防护策略做相应修改，将对讲设备指定的端口都开放，端口开放后还是不正常，可将防火墙的所有限制策略去掉，将防火墙当交换机用，如果正常说明问题出在防火墙的限制策略上，可继续查是何种策略导致的。如果还不正常，说明防火墙自身就有问题。

(5) 通常网络环境都是：一个中心网络（管理主机摆放的位置）、多个终端网络（分机摆放的位置）。网络有故障时，如果只是少数终端不通，通常问题出在该终端，可排查该点网络。如果所有设备与主机通讯均不正常时，可将主机移至终端所处的网络环境，如果对讲正常，说明问题出在中心网络，如果还是不正常，说明整个网络配置都有问题。

(6) 检查网络环境是否交换机回路了，交换机回路会引发广播风暴，整个网络会瘫痪。

● 分机

1、**现象：模拟床位分机无法进行编码。**

原因及解决办法：(1) 模数转换器网络异常或配置错误，检查模数转换器与监护主机、服务器型地址盒是否能相互ping通，如网络正常、可检查模数转换器的主机编号是否与监护主机的主机编号一致、地址盒IP是否与服务器型地址盒一致。

(2) 总线故障，检查模数转换器到每个分机的总线连接是否有短路或断路情况。

2、**现象：模拟床位分机可正常呼叫主机，但主机选中分机困难。**

原因及解决办法：分机编号重复，需要对重复的分机进行重新编码。

3、**现象：IP床位分机无法呼叫主机，主机也无法呼叫分机。**

原因及解决办法：床位分机网络异常或配置错误，检查分机与监护主机、服务器型地址盒是否能相互ping通，如网络正常、可检查分机的主机编号是否与监护主机的主机编号一致、地址盒IP是否与服务器型地址盒一致、分机编号是否超过主机路数。

4、**现象：床位分机呼叫主机，门灯不亮。**

原因及解决办法：(1) 检查分机与门灯不同属一个房间，分机可以根据对应分机编号在主机的导航栏“对讲分机”界面查看，门灯需要使用“养老安装工具”APP查看，打开“帮助中心-房间设备检查”，根据提示对门灯进行检测。(2) 门灯通讯线路异常，需要检查走廊显示屏的天线是否正常

(3) 服务器型地址盒与云平台连接异常，检查服务器型地址盒8080管理页面，“数据对接-对接设置”是否正常。

• 求救定位设备

- 1、 **设备升级**：打开“机构养老”App,进入“帮助中心”页面，点击“设备升级”按钮，找到对应设备，按操作指引对设备进行升级。
- 2、 **设备故障提示**：求救按钮、定位信标、生命探头出现离线或低电量时，系统将自动发送报警提示信息给监护主机。

注意事项

- 1、 设备避免放在潮湿、温度变化大、冷暖风直吹及灰尘多的地方，以免产生漏电、无反应等故障。
- 2、 请确保连接设备的网线没有损坏、RJ45接头（水晶头）连接牢固；电源插座要有可靠的接地装置、插座要结实。
- 3、 使用中若发现主机有冒烟、异味等异常现象时，应立即关闭电源，并检查排除故障。
- 4、 一级主机不能关机或断电，将会影响上级主机操作。
- 5、 网络不可有环路；如果网络中有防火墙，请开放以下UDP端口：5000,5050,5051,5060,5160,5360,4000-4100。TCP端口：80,5080。
- 6、 一套对讲系统中，必须要有一台地址盒才可以正常工作。
- 7、 若有特殊要求可在订货时与公司业务人员确定，本公司尽全力满足用户的需求。
- 8、 本产品只有经过我公司专业培训的人员才能进行维护，未经我公司授权不得私自开启主机后盖，否则概不保修。

LonBon 来邦



来邦科技股份有限公司



400-666-2428



www.lonbon.com